

# Warranty Coverage

## LEVOLOR® BASICS Limited Warranty

### Statement of Warranty

LEVOLOR® BASICS is proud to extend a 1 year limited warranty on the qualifying product. Warranty covers the original purchaser in the case of manufacturing defects (i.e. a flaw in the product design, materials, or workmanship) providing the product has remained in its original window.

### Warranty Exclusions

This limited warranty does not cover any product which fails due to accident, alterations, misuse, abuse, extraordinary use, misapplication, improper handling, improper installation, operation or cleaning, loss of color intensity, exposure to salt air, damage from insects, or the yellowing and cracking of plastic parts or foam wood product with the passage of time. This warranty does not cover variations in color, grain or texture in natural wood product nor excessive warping of wood slats in high humidity areas. Loss of pleating is not covered if the product is not being cycled (held in the raised position a portion of the time). Normal wear and tear is not covered. All moving parts, such as cords, will eventually wear out and fabric may fray. LEVOLOR® considers these things as normal wear and tear and are not covered under the warranty. This limited warranty does not cover transportation costs to and from the retailer, costs of removal, re-measure or, reinstallation of product, or any incidental or consequential damages.

### Warranty Remedies

If a LEVOLOR® BASICS product is found to be defective in materials or workmanship, we will, at our discretion, repair, replace or refund the cost of a product which fails to conform to this limited warranty. Colors vary from lot to lot and may not exactly match sample swatch or previous purchases. Discontinued items or color selections will be replaced with the closest equivalent current product. This shall be your sole remedy under this limited warranty.

### To Obtain Service

If it is within 90 days of purchase, please return product, along with sales receipt to the original LEVOLOR® retailer from which it was purchased. After 90 days, please contact LEVOLOR® customer service directly.

### Your Rights Under State Law

This limited warranty gives you specific legal rights and you may have other rights, which vary from state to state. Some states do not allow limitations on how long a warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. No agent representative, dealer or unauthorized employee has the authority to increase or alter the obligation of this warranty. This limited warranty supersedes any previous versions.

USA / É.-U. / EE.UU. : 1-800-538-6567  
[www.LEVOLOR.com](http://www.LEVOLOR.com)

Canada / Canadá: 1-800-850-4555  
[www.LEVOLOR.ca](http://www.LEVOLOR.ca)

Canadian Residents Only:  
For more safety information: 1-866-662-0666  
[www.healthcanada.gc.ca/blindcords](http://www.healthcanada.gc.ca/blindcords)

# GARANTIE (en année)

## Garantie limitée de LEVOLOR® BASICS

### Énoncé de garantie

LEVOLOR® BASICS est fière d'offrir une garantie limitée de 1 an sur le produit admissible. La garantie s'applique à l'acheteur initial en cas de défaut de fabrication (c.-à-d., un défaut de conception ou de matériaux) à condition que le produit demeure dans la fenêtre où il a été installé initialement.

### Exclusions de la garantie

Cette garantie limitée ne couvre aucun produit qui présente des défaillances suite à un accident, des modifications, un usage inapproprié, abusif ou extraordinaire, une application inappropriée, une manutention, une installation, une utilisation ou un nettoyage inadéquats, une perte de vivacité des couleurs, une exposition à l'air salin, des dommages causés par des insectes et le jaunissement ou le fendillement des pièces en plastique ou en mousse de bois avec le passage du temps. Cette garantie ne couvre pas les variations dans la couleur, le grain du bois ou la texture des produits en bois naturel, ni la déformation excessive des lattes de bois dans une zone dont le taux d'humidité est élevé. La perte des plis n'est pas couverte si le produit n'est pas gardé en position fermée pendant un certain temps. L'usure normale n'est pas couverte. Toutes les pièces mobiles, comme les cordons, finiront par s'user et le tissu pourra s'effiloche. LEVOLOR® considère toutes ces situations comme étant dues à l'usure normale. Elles ne sont donc pas couvertes par la garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas les coûts de transport pour l'expédition aller-retour au détaillant, les frais reliés à la désinstallation ou à la réinstallation du produit, les frais encourus pour reprendre les mesures ou tous dommages directs, accessoires ou consécutifs.

### Recours de la garantie

Si un produit LEVOLOR® BASICS présente des défauts de matériaux ou de fabrication, nous réparerons, remplacerons ou rembourserons (à notre choix), le coût du produit qui ne se conforme pas cette garantie limitée. Les couleurs peuvent varier d'un lot à l'autre et pourraient ne pas correspondre exactement à celles des achats antérieurs. Les articles ou les choix de couleurs qui ne sont plus en production seront remplacés par le produit s'y rapprochant le plus. Il s'agira de votre seul recours au titre de cette garantie limitée.

### Pour effectuer une réclamation

Si vous souhaitez effectuer une réclamation dans les 90 jours suivant la date d'achat, veuillez retourner l'article accompagné du reçu de caisse au détaillant LEVOLOR® auprès duquel l'article a été acheté. Si l'achat remonte à plus de 90 jours, veuillez communiquer directement avec le service à la clientèle de LEVOLOR®.

### Vos droits en vertu des lois en vigueur

Cette garantie limitée vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certaines provinces ou certains États ne permettent pas de restrictions quant à la durée de la garantie, de sorte que les restrictions indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Aucun agent, représentant, détaillant ou employé non autorisé ne peut augmenter ou modifier les obligations en vertu de cette garantie. Cette garantie limitée remplace toute version antérieure.

États-Unis/É.-U. /EE.UU. : 1-800-538-6567  
[www.LEVOLOR.com](http://www.LEVOLOR.com)

Canada : 1-800-850-4555  
[www.LEVOLOR.ca](http://www.LEVOLOR.ca)

Pour les résidents du Canada seulement :  
Pour obtenir plus de conseils de sécurité : 1-866-662-0666  
[www.santecanada.gc.ca/cordons-stores](http://www.santecanada.gc.ca/cordons-stores)

# Cobertura de la garantía

## Garantía limitada de LEVOLOR® BASICS

### Declaración de garantía

LEVOLOR® BASICS se enorgullece de extender una garantía limitada de 1 año en el producto que califique. La garantía cubre al comprador original en caso de defectos de fabricación (es decir defectos en el diseño del producto, los materiales y la mano de obra) siempre y cuando el producto permanezca en como originalmente estuvo.

### Excepciones de la garantía

Esta garantía limitada no cubre productos que fallan debido a accidentes, modificaciones, mal uso, abuso, uso excesivo, aplicación inadecuada, manipulación inadecuada, instalación, funcionamiento o limpieza inadecuados, pérdida de la intensidad de color, exposición a medio salino, daños causados por insectos, ni amarillamiento o resquebrajamiento de las piezas de plástico o del producto de madera con espuma debido al paso del tiempo. Esta garantía no cubre cambios de color, de la veta ni de la textura de la madera natural ni la deformación excesiva de las tablillas de madera en zonas de alta humedad. La pérdida de paralelismo no está cubierta si no se cambia de posición el producto periódicamente (mantenerlo levantado una parte del tiempo). El desgaste debido al uso normal no está cubierto. Todas las piezas con movimiento, como los cordones, a la larga se desgastarán y la tela se deshilará. LEVOLOR® considera esto como desgaste normal y estas roturas no las cubre la garantía. Esta garantía limitada no cubre gastos de transporte hacia y desde la tienda, gastos de retiro, nuevas mediciones o reinstalación del producto ni ningún daño directo, accidental o resultante.

### Solución de la garantía

Si un producto LEVOLOR® BASICS presentara defectos en el material o la mano de obra, nosotros, a nuestra discreción, reemplazaremos o devolveremos el dinero de la compra del producto que no cumple con esta garantía limitada. Los colores cambian de un lote a otro, por lo que pueden no corresponder con la muestra ni con compras previas. Las selecciones de color o artículos discontinuados serán reemplazadas con el producto actual más equivalente. Esto constituye el único recurso bajo esta garantía limitada.

### Para obtener el servicio

Si está dentro de los 90 días de haber efectuado la compra, devuelva el producto, junto con el recibo de compra, al minorista LEVOLOR® original en donde lo compró. Después de los 90 días, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de LEVOLOR® directamente.

### Sus derechos de acuerdo con la ley estatal:

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y podría tener otros derechos que varían según el estado. Algunos estados no permiten limitaciones sobre el tiempo de duración de una garantía, de modo que las limitaciones antes descritas podrían no aplicarse en su caso. Ningún agente, representante, distribuidor ni empleado no autorizado tiene la facultad de aumentar o modificar la obligación de esta garantía. Esta garantía limitada sustituye cualquier versión anterior.

USA / É.-U. HECHO EN EE.UU. : 1-800-538-6567  
[www.LEVOLOR.com](http://www.LEVOLOR.com)

Canada / Canadá: 1-800-850-4555  
[www.LEVOLOR.ca](http://www.LEVOLOR.ca)

Para residentes de Canadá solamente:  
Para obtener más información de seguridad: 1-866-662-0666  
[www.healthcanada.gc.ca/blindcords](http://www.healthcanada.gc.ca/blindcords)